

HelpDesk - SUP - Postagem #4296

Falha ao liberar sistema modo online e/ou visualizar boletos mensalidades

10/06/2019 13:44 h - Anônimo

Situação:	BackLog - Fila	Início:	10/06/2019
Prioridade:	Baixo	Data prevista:	
Atribuído para:		Tempo gasto:	0:00 hora
Categoria:	Licenças		
Versão:			
Solicitante:			
Descrição			
Mensagem Apresentada			
Execution of request terminated with unknown error.			
Link para teste de comunicação a ser executado no browser do cliente http://54.207.27.159:8080/myserver/rest/TDMMetodos/ReverseString/KO_oacacinumoC			
Retorno esperado do link "Comunicacao_OK"			
Caso o link apresente outro retorno além do esperado testar o mesmo em outro ambiente, caso a comunicação esteja ok, indica que o provedor do cliente esteja fazendo o bloqueio da porta 8080 ou redirecionando o link para outro servidor. Neste caso, deve-se solicitar ao provedor a verificação das regras de firewall.			

Arquivos

picture362-1.png

25 KB

10/06/2019

Anônimo