

HelpDesk - SUP - Postagem #4401

882-Rejeição:GTIN da unidade tributavel (cEANtrib) com prefixo inválido

18/06/2019 15:22 h - adriel

Situação:	Done - Concluído	Início:	18/06/2019
Prioridade:	Baixo	Data prevista:	
Atribuído para:	adriel	Tempo gasto:	0:00 hora
Categoria:			
Versão:			
Solicitante:	Adriel Dourado		

Descrição

Mensagem de retorno:
882-Rejeição:GTIN da unidade tributável (cEANtrib) com prefixo inválido

Motivo:
A causa para o erro ocorrer e pelo fato da emissão de uma NF-e (modelo55) ou NFC-e (Modelo 65) e o GTIN contiver o prefixo inválido, isso ocasionará ao erro **882-Rejeição:GTIN da unidade tributável (cEANtrib) com prefixo inválido**.

Observação:
O campo cEAN pode ser preenchido com:

- Código de 8 numeros (GTIN - 8)
- Código de 12 numeros (GTIN - 12)
- Código de 13 numeros (GTIN - 13)
- Código de 14 numeros (GTIN - 14)
- Vazio (em branco)

Lembrando que o prefixos válidos para o Brasil: 789 e 790

Solução:

1º Passo:
Abra a tela de **cadastro de produtos**, em seguida localize o produto (Item da venda informado na mensagem de rejeição) clique em **F6|Localizar**, em seguida clique em **confirmar**.

2º Passo:
Com o produto na tela de cadastro de produtos, clique em **F3|Alterar**, logo após no campo **Cód.Barras**: informe o prefixo valido.

3º Passo:
Tendo feito a alteração, vá para tela **F9|NF-e**, selecione a NF-e clique em **F3|Alterar**, em seguida localize o o produto (Item da venda indicado na rejeição), e clique em **F7|Alterar Item**. Já na tela de **edição de item** pressione a tecla **Enter**, e confirme o produto na NF-e com a informação do prefixo já ajustado.

HelpDesk_Site:
<http://helpdesk.delphosautomacao.com.br/item.aspx?id=802&scr=40>

Histórico

#1 - 18/06/2019 15:22 h - adriel

- Tipo alterado de - para Bug - Falha
- Descrição atualizado(a)

#2 - 18/06/2019 15:28 h - adriel

- Tipo alterado de - para Bug - Falha
- Descrição atualizado(a)

#3 - 18/06/2019 15:31 h - adriel

- Tipo alterado de - para Bug - Falha

- Arquivo Erro_01_Easy-Resize.com.jpg adicionado
- Descrição atualizado(a)

#4 - 18/06/2019 15:32 h - adriel

- Tipo alterado de - para Bug - Falha
- Arquivo excluído (Erro_01_Easy-Resize.com.jpg)

#5 - 18/06/2019 15:32 h - adriel

- Tipo alterado de - para Bug - Falha
- Arquivo excluído (Erro_01.png)

#6 - 18/06/2019 15:34 h - adriel

- Tipo alterado de - para Bug - Falha
- Arquivo Erro_01.jpg adicionado
- Descrição atualizado(a)

#7 - 18/06/2019 15:34 h - adriel

- Tipo alterado de - para Bug - Falha
- Arquivo excluído (Erro_01.jpg)

#8 - 18/06/2019 15:35 h - adriel

- Tipo alterado de - para Bug - Falha
- Arquivo Erro_01.png adicionado
- Descrição atualizado(a)

#9 - 18/06/2019 15:40 h - adriel

- Tipo alterado de - para Bug - Falha
- Descrição atualizado(a)

#10 - 18/06/2019 15:41 h - adriel

- Tipo alterado de - para Bug - Falha
- Descrição atualizado(a)

#11 - 18/06/2019 15:52 h - adriel

- Tipo alterado de - para Bug - Falha
- Descrição atualizado(a)

#12 - 18/06/2019 16:11 h - adriel

- Tipo alterado de - para Bug - Falha
- Descrição atualizado(a)

#13 - 18/06/2019 16:17 h - adriel

- Tipo alterado de - para Bug - Falha
- Descrição atualizado(a)

#14 - 18/06/2019 16:26 h - adriel

- Tipo alterado de - para Bug - Falha
- Descrição atualizado(a)

#15 - 11/07/2019 08:29 h - adriel

- Versão excluído (26)
- Situação alterado de Done - Concluído para BackLog - Fila

#16 - 11/07/2019 08:38 h - adriel

- Versão ajustado para 64
- Situação alterado de BackLog - Fila para Done - Concluído

Arquivos

Erro_01.png	15,9 KB	18/06/2019	adriel
-------------	---------	------------	--------