

HelpDesk - SUP - Postagem #4845

Erro de violação da memória física no modulo "print.dll"

30/07/2019 14:33 h - adriel

Situação:	Done - Concluído	Início:	30/07/2019
Prioridade:	Baixo	Data prevista:	
Atribuído para:	adriel	Tempo gasto:	0:00 hora
Categoria:			
Versão:			
Solicitante:	Adriel Dourado		
Descrição			
As soluções ha baixo apresentadas serão uma ajudar ao atendimento do suporte técnico, se caso uma delas não resolver, será necessário efetua cada processo para solucionar o erro.			
Soluções:			
1º Registrar o midas.dll no sistema (BR Notas), como também no sistema operacional. (Se persistir no erro, passe para o próximo procedimento)			
2º Efetuar a atualização novamente.(Se persistir no erro, passe para o próximo procedimento)			
3º Efetuar uma instalação novamente, renomeando a pasta do sistema(Ex.BR Notas_OLD).(Se persistir no erro, passe para o próximo procedimento)			
4º Limpando registros do sistema operacional usando CClean.exe (Se persistir no erro, passe para o próximo procedimento)			
5º Colocando a dll midas.dll na system32 ou na SysWOW64, e registrando pelo cmd > regsvr32 midas.dll > Enter.(Se persistir no erro, reinicie o PC do cliente)			

Histórico

#1 - 30/07/2019 15:08 h - adriel

- Título alterado de Erro Print.dll para Erro de violação da memória física no modulo "print.dll"

#2 - 30/07/2019 15:10 h - adriel

- Descrição atualizado(a)

#3 - 30/07/2019 15:11 h - adriel

- Descrição atualizado(a)

#4 - 30/07/2019 15:12 h - adriel

- Descrição atualizado(a)

#5 - 06/08/2019 09:02 h - adriel

- Situação alterado de BackLog - Fila para Done - Concluído